

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Москва  
Дата публикации: «1» апреля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Русаков Дмитрий Михайлович, ОГРНИП: 320774600339799, ИНН: 772174829428, именуемый в дальнейшем Исполнитель, размещает на условиях настоящей оферты Договор на оказание услуг, перечень и описание которых представлены на сайтах: <https://dmitryrusakov.ru/pet> и [https://t.me/health\\_pet\\_bot](https://t.me/health_pet_bot).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Просим Вас внимательно прочитать текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо одним условием, предлагаем вам отказаться от акцепта оферты.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Договор** – настоящий договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

Любая ссылка в Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на Оферту и/или ее условия.

**Публичная Оферта (Оферта)** – предложение Исполнителя, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовётся. Оферта размещена на сайте: <https://dmitryrusakov.ru/pet>.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем осуществления действий, указанных в пункте 3.5 Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

**Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее/-ий Акцепт оферты Исполнителя, тем самым заключившее/-ий с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Русаков Дмитрий Михайлович, ОГРНИП: 320774600339799, ИНН: 772174829428.

**Стороны** – совместно именуемые по тексту Договора Заказчик и Исполнитель.

**Сайт Исполнителя, Сайт** – интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://dmitryrusakov.ru/pet>, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.

Права на указанный Сайт, а также на информацию, графические изображения, аудио- и видео материалы и иные результаты интеллектуальной собственности, расположенные на нем, принадлежат Исполнителю и охраняются законодательством РФ.

**Услуги** – образовательные услуги, включая предоставление доступа к материалам (текстам, курсам, вебинарам, интенсивам, гайдам, рекомендациям, видеоурокам, видео-лекциям, сессиям как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций и презентаций) по основам питания животных, безопасным и адекватным вакцинациям, профилактикам болезней, кастрации и стерилизации, обращения в клинику+ эвтаназии/кремации, обработке от паразитов, зоопсихологии кошек и собак, ухода за питомцем, чату-поддержке после консультаций (видео-созвон, вебинар), а также вебинары и индивидуальные сессии по ветеринарии.

Описание Услуг, вид и стоимость (тарифы) Услуг, сроки оказания (этапы) и иная информация

размещается Исполнителем в сети Интернет на Сайте: <https://dmitryrusakov.ru/pet>.

Описание, стоимость, срок оказания и вид выбранных Заказчиком Услуг являются неотъемлемым приложением к Договору (Приложение №1).

**Учебный курс** — серия учебных занятий, идущая по плану и расписанию, нацеленная на обучение по курсу ветеринарии.

**Заказ** - оформленный запрос на оказание Услуги Исполнителем.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, описание которых опубликовано на Сайте: <https://dmitryrusakov.ru/pet>, <https://dmitryrusakov.ru/>, [https://dmitryrusakov.ru/zdorovorpitaniets](https://dmitryrusakov.ru/zdorovorpitanipets), и любых иных страниц сайта домена <https://dmitryrusakov.ru/>, а также на Сайте [https://t.me/health\\_pet\\_bot](https://t.me/health_pet_bot), и в Приложении №1 к данному Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные Договором.

2.2. Оказание Услуг Исполнителем предполагает образовательные программы. При этом услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ.

2.3. Получение информации Заказчиком от Исполнителя не исключает необходимость консультации со специалистом по вопросу применения полученных материалов.

## **3.ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказчик самостоятельно и внимательно изучает на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, порядке оформления Заказа, условиях оказания Услуг.

3.2. Заказ оформляется Заказчиком на Сайте путем заполнения формы, расположенной на Сайте в описании Услуги.

3.3. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик должен указать/выбрать следующую информацию:

-Имя,

-Фамилия,

-адрес электронной почты,

-телефон,

-вид Услуги.

3.4. На последнем этапе оформления Заказа на Сайте, Заказчик знакомится с текстом Договора. В случае полного и безоговорочного согласия с условиями Договора Заказчик производит оплату Заказа любым образом предоставленным Исполнителем. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от заключения Договора на предложенных условиях и не осуществляет оплату Услуг.

Надлежащим безоговорочным Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

3.5. При выполнении Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4 Договора, Акцепт оферты считается совершенным, а Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент Акцепта оферты.

3.6. Необходимую дополнительную информацию об оформлении Заказа Заказчик может узнать, направив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора.

## **4.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются Заказчику после 100% предоплаты Заказчиком стоимости заказанных Услуг.

4.2. Услуги оказываются дистанционно – посредством сети Интернет.

4.3. Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры, в том числе Telegram, интернет-площадки удаленных конференций и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг в режиме реального времени, так и в режиме офлайн сессий, в зависимости от вида Услуг.

4.4. Доступ к материалам приобретенных Услуг предоставляется Заказчику в течение 24 часов после получения Исполнителем оплаты от Заказчика на электронную почту Заказчика / через личный кабинет / мессенджеры, право выбора которых остается за Исполнителем.

Доступ к материалам приобретенных Услуг не предполагает возможности скачивания видеоматериалов на компьютер Заказчика.

4.5. Если информация о доступе к материалам не была получена Заказчиком, он обязан сообщить об

этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Услуги.

4.6. Сроки оказания Услуг (этапов), стоимость и содержание Услуг определяются выбранным Заказчиком видом Услуги. Сроки исчисляются с момента проведения первой консультации, предоставления доступа к материалам и (или) личному кабинету/вебинарной комнате с соблюдением содержания, очередности этапов и прочих составляющих частей Услуги, если иное не указано в описании Услуги.

Изменение сроков оказания выбранной Услуги и ее этапов осуществляется по соглашению Сторон.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в переносе сроков оказания услуг в случае непредоставления последним документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в установленные сроки, которыми являются: листки временной нетрудоспособности, справки о нахождении в стационаре.

Стороны пришли к соглашению, что отсутствие свободного времени у Заказчика, отпуск, командировка, при условии того, что доступ к материалам Услуги был открыт, не может рассматриваться в качестве основания для изменения срока оказания Услуг.

В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

4.7. В случае участия Заказчика в дистанционных вебинарах, курсах, лекциях, интенсивах и др. Заказчик сам несет ответственность за личное участие и присутствие, выполнение заданий и других действий, связанных с оказанием Услуги.

4.8. Услуги считаются оказанными Заказчиком с надлежащим качеством и в срок:

-с момента предоставления Заказчику доступа к материалам выбранной и оплаченной им Услуги, вне зависимости от того, приступил Заказчик к просмотру и изучению материалов либо нет;

-с момента завершения срока оказания Услуг – для Услуг, которые оказываются в течение определенного периода времени. Услуги считаются принятыми Заказчиком по окончании срока вне зависимости от того принял Заказчик участие в оказании Услуг или нет.

Заказчик не вправе требовать возврата части или полной стоимости Услуг, доступ к которым был предоставлен, но до истечения срока оказания Услуг Заказчик не приступил к просмотру и изучению материалов и/или не принял участие в оказании Услуг. Исполнитель вправе отказать повторно оказывать Услуги даже если оплата Услуг была осуществлена в полном объеме.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется.

4.10. Доступ Заказчика к материалам прекращается после завершения соответствующей Услуги, в сроки, установленные соответствующей Услугой, с учетом положений пункта 7.6. Договора.

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на сайте: <https://dmityrusakov.ru/pet>.

5.2. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость на заказанные и оплаченные Заказчиком Услуги изменению не подлежит.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.4. Оплата Услуг производится:

5.4.1. банковским переводом (по квитанции или из учетной записи на Сайте по реквизитам счета) на банковский счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет;

5.5. В течение 3 (трех) рабочих дней после зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты платежной системой Заказчик получает в личный кабинет/ на электронную почту/ мессенджер указанные при оформлении Заказа, автоматическое письмо с подтверждением оплаты.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;
- Заказ на Услуги от Заказчика выглядит необычным или мошенническим.

5.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты, выходят за рамки Договора и регулируются соответствующими платежными системами.

5.8. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в

платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.10. Если оплата поступает в размере меньше стоимости Услуги (менее 100% стоимости Услуги), Договор считается незаключенным, если иное не указано в описании Услуги. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключенным, при этом Заказчик уведомляет Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме. Сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счет Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

5.11. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

5.12. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием платежных систем - в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

5.13. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на оплату услуг третьих лиц, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику и иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг Заказчику.

5.14. В случае отказа от договора Заказчиком после отправки им материалов анкетирования в рамках информационно-консультационных Услуг (консультации, диагностика, анкетирование, составление индивидуальной программы по ветеринарии), возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом 30 (Двадцати) % от стоимости оплаченных Услуг.

5.15. В случае отказа от Договора Заказчиком после получения им индивидуальной программы по ветеринарии, Услуга считается надлежаще оказанной Услугой, в этом случае сумма фактически уплаченной стоимости за оказанные Исполнителем Услуги возврату не подлежит.

5.16. В случае отказа от Договора Заказчиком в период оказания Услуг (курсов, в т.ч. мини-курсов, видео-уроков, видео-лекций, готовых схем, гайдов, чек-листов, интенсивов, презентаций и т.д.), который предоставляется в момент совершения Акцепта Оферты, считается надлежаще оказанной Услугой, в этом случае сумма фактически уплаченной стоимости за оказанные Исполнителем Услуги возврату не подлежит, даже если Заказчик не использовал аудио-, видео- и текстовые материалы, не участвовал в практических и теоретических занятиях, чатах.

5.17. В случае отказа от Договора после окончания периода, в который оказывается Услуга поддержка (консультация) в Telegram-канале, Услуга считается надлежаще оказанной Услугой, в этом случае сумма фактически уплаченной стоимости за оказанные Исполнителем Услуги возврату не подлежит, даже если Заказчик не воспользовался данной Услугой.

5.18. Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Заказчика не ранее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителем. Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах;

6.1.2. указывать на Сайте актуальную стоимость за оказываемые Услуги;

6.1.3. сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной на сайте: <https://dmitryrusakov.ru/pet>.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. прекратить оказание Услуг Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору;

6.2.2. обрабатывать персональные данные, предоставленные Заказчиком, в целях, способами и в порядке, предусмотренными Политикой конфиденциальности, расположенной на сайте: <https://dmitryrusakov.ru/pet>;

6.2.3. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

6.2.4. запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги;

6.2.5. не приступать к оказанию Услуг в случаях:

- отсутствия оплаты полностью за Услуги;
- если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы, необходимые для оказания Услуг.

6.2.6. в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе описание, содержание и объем оказываемых по Договору Услуг, путем публикаций измененных условий на Сайте, без предварительного согласования с Заказчиком. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги;

6.2.7. в случае если Заказчик нарушает правила поведения в процессе получения Услуг по Договору, а именно: разжигает межнациональные конфликты, нецензурно высказывается, допускает хамство, оскорбление Исполнителя, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Услугам без права на возврат денежных средств, оплаченных за Услуги;

6.2.8. оказывать Услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц;

6.2.9. обеспечивать обратную связь с Заказчиком – в случае если оказанием Услуги предусмотрено таковое.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. своими силами обеспечить себе доступ к персональному устройству, мобильному устройству, оборудованному соответствующим программным обеспечением, в том числе способностью видео- и звуковоспроизведения, подключением к сети Интернет, с целью получения Услуг по Договору;

6.3.2. соблюдать согласованный Сторонами срок оказания Услуг в соответствии с выбранной Услугой, в том числе, своевременно и оперативно предоставлять необходимую информацию, подключаться к вебинарам, чатам (при наличии таковых), а также выполнять указания Исполнителя, необходимые для полного и своевременного оказания Услуг.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Материалы, в том числе аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенные на Сайте (например, такие, как, но не ограничиваясь, тексты, гайды, курсы, вебинары, видеоуроки, видео-лекции как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций и презентаций, далее - материалы), являются собственностью Исполнителя.

7.2. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания Услуги в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 12 Договора.

7.3. Никакие права на любые материалы, размещенные на Сайте, платформе, и в Telegram-чате не переходят к Заказчику в результате заключения Договора и использования Сайта.

7.4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены только для использования Заказчиком.

7.5. Запрещено использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создавать на их основе производные информационные продукты с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия.

Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора на оказание Услуг.

В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель вправе приостановить доступ к материалам Услуг, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.6. В отношении материалов, находящихся на Сайте и в Telegram-чате, и переданных в рамках оказанных Услуг Заказчику, и которые представляют собой результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания Услуг. По истечении указанного срока доступ к материалам может быть предоставлен за дополнительную плату.

Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком

следующими способами: путём ознакомления с ними (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида материалов, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа на Услуги, и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору.

В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа.

Исполнитель вправе аннулировать Заказ на Услуги для Заказчика, по которому не указаны данные в соответствии с пунктом 3.3 Договора.

8.3. Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети и Исполнитель и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.

8.4. Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует, и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания Услуг. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в полном объёме.

8.6. Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных в текстах, на видео-, аудиоинструкциях, вебинарах, курсах, лекциях, Telegram-чате и иных материалах к Услугам. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации несет Заказчик.

8.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернет, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте или в мессенджерах, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких платформ или размещенных на них рекомендаций и информации.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, возможностей и инструментов, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Сайта, мессенджеров, Услуг, их разделов и сервисов.

8.11. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

8.12. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами

Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

9.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора в процессе оказания Услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

9.2. Претензии направляются в порядке, указанном в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.

9.3. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству Услуг предъявляется в бумажной письменной форме.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе информация для обратной связи, подпись лица.

9.4. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;
- получить скидку на другие Услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десять) календарных дней с даты принятия решения о возврате.

Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

9.5. Если урегулировать разногласия путем переговоров не удастся, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

## **10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ**

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

Передача таких юридически значимых сообщений посредством электронной почты и факсимильной связи не допускается и не имеет юридической силы.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с Договором, за исключением указанных в пункте 10.1 Договора, могут направляться Сторонами по электронным адресам.

Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

от имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Договора;

от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении Заказа на оказание Услуги.

Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:

- до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуги, акцептированной Заказчиком;
- до момента досрочного прекращения Договора.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Такие изменения Договора вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте.

Продолжение использования Сайта, Telegram-чата и Услуг означает согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора.

Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора, он обязуется прекратить пользоваться Сайтом, Telegram-чатом и Услугами.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность или неисполнимости остальных положений.

11.5. Принимая условия Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и Услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.

11.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнитель, указанному в разделе 12 Договора. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Русаков Дмитрий Михайлович, ОГРНИП: 320774600339799, ИНН: 772174829428

Письма принимаются по адресу электронной почты: [dmitryrusakovv@yandex.ru](mailto:dmitryrusakovv@yandex.ru)

Время работы: будни с 9 до 18 по московскому времени

## Приложение № 1 к Публичной Оферте (Договору) оказания услуг от «1» апреля 2025 г.

### ПЕРЕЧЕНЬ, ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

**Вебинар** – вид информационно-консультационной, а также образовательной Услуги (онлайн встречи), оказываемой исполнителем Заказчику в режиме онлайн посредством сети Интернет и сервисов беспроводного взаимодействия для организации видеоконференций, вебинаров.

**Курс, мини-курс** - информационно-консультационные, а также образовательные услуги, содержащие видео-, текстовые и другие материалы по теме курса.

**Чат Telegram** – специальный закрытый чат в мессенджере Telegram для взаимодействия Исполнителя и Заказчика.

**Закрытый канал Telegram** – специальный закрытый канал в мессенджере Telegram, содержащий видео-, текстовые и другие образовательные материалы.

**Консультация** - информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, в виде онлайн беседы Исполнителя и Заказчика, которые направлены на поиск решения по запросу Заказчика в целях получения конкретного результата.

**Менторство** – практическая передача навыков и знаний, личного опыта, для формирования определенных компетенций в рамках вебинара.



**Гайд** – вид Услуги, содержащий электронную или аудиовизуальную справочную информацию по выбранной теме.

**Интенсив** - интенсивный курс в форме виде лекций с презентацией.

**Учебный курс** — серия учебных занятий, идущая по плану и расписанию, нацеленная на обучение по курсу ветеринарии.

Курс «Здоровое питание собак и кошек»

Содержание:

- техника безопасности перед началом перевода
- основы здорового питания
- рацион, к которому нужно стремиться
- питание с рождения
- рацион котят и взрослых кошек
- рацион щенков и взрослых собак
- необходимые и рекомендуемые продукты
- подготовка к переводу
- схемы и способы перевода
- в процессе перевода
- трудности перевода
- поэтапное введение новых продуктов
- перестройка организма, детоксикация и трудности
- что делать при основных трудностях
- частые ошибки при переводе
- где покупать продукты

«Курс здоровое питание собак и кошек + закрытый чат»

Содержание:

- Техника безопасности. Подготовка к переводу, что нужно делать, чтобы не навредить своему питомцу неправильным переводом.
- Основы здорового рациона.
- Рацион, к которому нужно стремиться.
- Питание с рождения.
- Рацион котят и взрослых кошек.
- Рацион щенков и взрослых собак.
- Необходимые и рекомендуемые продукты, у вас будет целый список необходимых, рекомендуемых и запрещенных продуктов и их подробное описание.
- Подготовка питомца к новой пище.
- Различные схемы и способы перевода.
- В процессе перевода.
- Трудности перевода. Как справляться с возможными трудностями перевода (детоксикация, рвота, диарея, отказ от пищи и др.)
- Поэтапное введение новых продуктов.
- Перестройка организма, детоксикация и трудности.
- Что делать при основных трудностях.
- Частые ошибки при переводе.
- Где покупать продукты.

Мини-курс «Здоровое питание» собак

Содержание:

- Введение
- Питание собак
- Контакты

Мини-курс «Здоровое питание» кошек

Содержание:

- Введение
- Питание кошек
- Контакты

Курс «Индивидуальный подбор рациона для вашего питомца»

Курс «Безопасные и адекватные вакцинации»

Содержание:

- введение и основы вакцинации
- что такое вакцинация и реальная история её появления
- рекомендации учёных и научных сообществ
- реальный, подробный состав вакцин и их воздействие на организм.
- почему врачи рекомендуют нынешние схемы и сроки вакцинации
- подробный разбор разновидностей вакцин
- есть ли ответственность за вакцинации
- адекватные схемы и сроки вакцинации
- подробный разбор вакцин и рекомендаций производителей

Отдельный блок с ~20 ответами на часто встречаемые вопросы:

- что нужно для переезда с питомцем
- как сделать вакцинацию безопасной процедурой
- нужно ли вакцинировать питомца, который сидит дома
- нужно ли выдерживать карантин после вакцинации и какой срок
- каковы риски заразиться инфекцией «с» и «без» вакцинаций?
- нужно ли давать антигельминтные препараты перед вакцинацией
- и многое другое

Курс «Профилактика болезней»

Содержание:

С помощью курса вы узнаете основные причины появления таких проблем как:

- зубной камень, всё о профилактике и чистке зубов у стоматолога
- выделения
- ожирение
- кожные проблемы
- воспаления параанальных желёз
- гастрит, проблемы желудка
- проблемы с кишечником, печенью
- болезнь почек (ХПН)
- мочекаменные болезни (МКБ), цистит
- инфекции, вирус иммунодефицита кошек (ВИК)
- онкология (рак)

Пошаговый план действий как избежать или устранить эти проблемы:

- общие рекомендации, способы, хитрости, средства и рецепты

Курс «Кастрация и стерилизация собак и кошек»

Содержание:

- что такое кастрация и стерилизация, отличия процедур и вопрос необходимости
- реальные плюсы, минусы и последствия операции
- последствия ранней кастрации, история её возникновения
- какие существуют альтернативы и их подробный обзор
- рекомендации, подготовка, выбор возраста, времени и способа операции
- нужно ли вакцинировать и обрабатывать питомца от паразитов перед операцией
- какой наркоз выбрать, «обычный» или «газовый»
- нужно ли проводить процедуру возрастному питомцу
- что делать если питомец крипторх и что это такое
- нужно ли давать антибиотики после операции
- стоит ли выбирать лапароскопическую операцию

- где лучше проводить операцию: в клинике или на дому
- и многое другое

#### Курс «Обращения в клинику+ эвтаназия/кремация»

Содержание: Курс состоит из 2 видеоуроков

#### Курс «Безопасные обработки от паразитов»

Содержание: Курс состоит из нескольких видеоуроков на разные темы с небольшими заданиями

#### Курс «Зоопсихология кошек»

Содержание:

- Знакомство, отлучение, питомец и дети.
- Природная потребность в организации туалета
- Поведение на видовом питании
- Потребность питомцу иметь свое пространство
- Агрессия
- Поведение и воспитание.
- Игры и безопасность
- Путешествие
- Потребность точить когти (как выбрать правильную когтеточку)
- Кастрация
- Знакомство с новым питомцем
- Стресс
- БОНУСНЫЕ МАТЕРИАЛЫ: 4 часовая запись вебинара от ведущего зоопсихолога с ответами на частые вопросы

#### Курс «Уход и содержание»

Содержание:

- Стрижка когтей у кошек
- Обработка ушей у кошек
- Уход за областью глаз у кошек
- Разбор колтунов у кошек
- Уход за длинношерстной или полудлинношёрстной кошкой
- Уход за короткошёрстной шерстью у кошек
- Купание кошек с натуральной косметикой : техника для боязливых питомцев
- Сушка кошек
- Купание кошек с профессиональной косметикой
- Стрижка когтей у собак
- Уход за областью глаз у собак
- Щипка и обработка ушей у собак
- Выстригание шерсти из лап
- Стрижка гигиенических зон
- Увлажнение лап у собак
- Экспресс-линька или уход за короткошерстным типом шерсти у собак
- Уход за средним типом шерсти у собак
- Тримминг собак
- Уход за длинношерстным типом шерсти у собак
- Гигиена ушей йоркширского терьера
- Уход за спицей
- Гигиена лап
- Купание и озонотерапия
- Сушка шпица
- Уход за кудрявым типом шерсти
- Купание собак
- Сушка собак и топ-нот
- Обзор инструментов
- Правила похода к грумеру

- Более 30 ссылок на магазины с инструментами и косметическими средствами
- Скидки на некоторые магазины для участников курса

#### Курс «Зоопсихология собак»

Содержание: Курс состоит из 2 видеоуроков

#### Курс «Анализы и диагностика»

Содержание:

- Зачем на самом деле нужны анализы и диагностика
- Анализы крови
- Анализ мочи и кала
- УЗИ и рентген диагностика
- КТ, МРТ
- Анализы на инфекции
- Рекомендации по правильной сдаче анализов и проведению диагностик

#### Курс «Зоогомеопатия: аптечка первой помощи»

Содержание: Курс состоит из 2 видеоуроков

#### Курс: «Желчеотток и правильная работа печени»

Содержание:

- Наладить работу печени и желчеоттока
- Какие средства подойдут для улучшения работы печени и желчеоттока
- Избавить питомца от рвоты желчью
- Узнаете какие анализы необходимо сдавать
- Узнаете какие анализы необходимо сдавать
- Ответы на популярные вопросы, рекомендации и многое другое

#### Курс «Здоровый питомец:

Полный курс содержание:

- курс по здоровому питанию
- курс по безопасным вакцинациям
- курс по кастрации и стерилизации
- курс по обработкам от паразитов
- курс по уходу за питомцем
- курс по анализам и диагностикам
- курс по профилактике болезней
- курс по обращениям в клинику, эвтаназии/кремации
- доступ к материалам курса 5 месяцев
- записи прямых эфиров с ответами на частые вопросы по каждой теме
- контакты магазинов и доставок готового здорового питания (промокоды и специальные условия для участников курса)
- возможность подключить куратора на 2 месяца (за отдельную плату)
- контакты специалистов для записи на консультацию (за отдельную плату)
- курс по зоогомеопатии: аптечка первой помощи
- курс по зоопсихологии кошек
- курс по зоопсихологии собак

Расширенный курс содержание:

- курс по здоровому питанию
- курс по безопасным вакцинациям
- курс по кастрации и стерилизации
- курс по обработкам от паразитов-курс по уходу за питомцем
- курс по анализам и диагностикам
- курс по профилактике болезней
- курс по обращениям в клинику, эвтаназии/кремации

- курс по зооомеопатии: аптечка первой помощи
- курс по зоопсихологии кошек
- курс по зоопсихологии собак
- доступ к материалам курса 6 месяцев
- записи прямых эфиров с ответами на частые вопросы по каждой теме
- контакты магазинов и доставок готового здорового питания (промокоды и специальные условия для участников курса)
- возможность подключить куратора на 2 месяца (за отдельную плату)
- контакты специалистов для записи на консультацию (за отдельную плату)